



Jaarverslag 2024





Inleiding

Het jaar 2024 was een speciaal jaar. Na het 10-jarig jubileumjaar voor onze stichting zijn we weer volop aan de slag gegaan voor onze wensvragers. Inmiddels bestaan we al 11 jaar. Daarnaast gingen we weer over de 200 wensritten heen.

Het was ook een bijzonder jaar omdat we op zoek moesten gaan naar een nieuwe locatie. De zoektocht heeft resultaat gehad.

Stichting Wensambulance Limburg vervult (sinds 2013) wensritten voor volwassenen en kinderen die ernstig ziek, bedlegerig of in de laatste levensfase zijn aanbeland. Ondanks het grote verdriet kan iemand door de vervulling van een wens weer even genieten en zijn of haar zorgen vergeten. Het aantal gerealiseerde wensritten bedroeg in 2014 38, en is verder gestegen naar 230 aanvragen in 2024.

Mede door de inzet van social media, de toenemende bekendheid én het bijstellen van onze criteria was de verwachting dat het aantal wensritten in 2023 verder zou stijgen en mogelijk richting 200 kon gaan. Uiteindelijk zijn er 230 aanvragen geweest. Een geweldige prestatie met onze 130 vrijwilligers.

We stemmen sinds een aantal jaren af met 6 andere wensambulancestichtingen in Nederland. Minimaal tweemaal per jaar overleggen we over allerlei zaken op het gebied van inrichting, stemmen nieuwe werkwijzen en materialen met elkaar af. Dit heeft geresulteerd in een gezamenlijke kwaliteitsnorm.

Middels deze kwaliteitsnorm krijgt men inzage in de werkwijze, professionaliteit en de kwaliteit die de samenwerkende wensambulances bieden.

“Samen komen is een begin; samenblijven is een vooruitgang; samen werken is een succes”

We zijn blij met de 2 founders van onze gefuseerde stichting. Andre Lemmen, namens AmbulanceZorg LN en Hugo Breugelmans namens de Stichting Wensambulance Limburg. Hugo is echter in 2022 ons overleden maar zal altijd een van de founders blijven.

Inhoudsopgave

Inleiding	3.
1. Bestuur en vrijwilligers	4.
2. Doel Stichting Wens in Beweging	5.
3. Ambassadeurs	5.
4. Samenwerking	5.
5. Samenwerkende wensambulance	6.
6. Werkgroepen	8.
Wenscoördinatie	8.
Promotie en Communicatie	9.
Voertuigen en middelen	10.
Scholing	11.
Financiën	13.



1. Bestuur en vrijwilligers

Het bestuur van Wensambulance Limburg bestaat op 31-12-2024 uit vijf leden:-

H.J.M. Gubbels	Voorzitter
M.A.H.M. Christophe	Bestuurslid,
L.E.H. Zinken- Poulsen	Bestuurslid,
H.J.P.J. Lommen	Bestuurslid, penningmeester
N.A.L.R. Peters	Bestuurslid, medisch adviseur

De bestuursleden zijn voor onbepaalde tijd benoemd. Zij genieten geen beloning voor hun werkzaamheden. Ieder kalenderkwartaal wordt ten minste één vergadering gehouden. Binnen zes maanden na afloop van het boekjaar wordt een (jaar)vergadering gehouden, waarin het bestuur de balans en staat van baten en lasten vaststelt.

De Stichting voert haar activiteiten uit met een groep enthousiaste en professionele vrijwilligers. Inmiddels al rond de 130. Bij elke wens gaan altijd vrijwilligers mee die zich hiervoor belangeloos inzetten. De stichting werft chauffeurs bij ambulance-organisaties, maar ook bij politie en brandweer. Voor de begeleiding van de wensritten worden vrijwillige verpleegkundigen of verzorgenden geworven.

Tevens kent de stichting een groep vrijwilligers die actief is op het gebied van communicatie, sponsoring, bijhouden van de financiën, wagenparkbeheer, scholing en ondersteuning bij promotieactiviteiten.



2. Doel stichting

Doel van de stichting is het realiseren van wensritten voor volwassenen en kinderen die ernstig ziek, bedlegerig of in de laatste levensfase zijn beland. Behalve het vervoer met de ambulance wordt ook de begeleiding van de hele dag verzorgd. De stichting heeft drie ambulances; twee speciaal ingerichte ambulances voor volwassenen en één voor kinderen. In de ambulances is plaats voor meereizende gezins- of familieleden.

3. Ambassadeurs

Officiële ambassadeurs van de stichting Wensambulance Limburg zijn André Rieu, Toos Toverhoed en Sef Thissen. André is sinds oktober 2013, "permanent" passagier van de wensambulance voor volwassenen; zijn foto met zijn viool als icoon op zijn schouder is afgebeeld op de zijkant van de ambulance. Ambassadeur voor de kinderambulance is, sinds januari 2015, Toos Toverhoed, de mascotte van Toverland. Sef Thissen is sinds de fusie van 1 juli 2017 onze derde ambassadeur.

4. Samenwerking

De Stichting zorgt ervoor dat een wens uit kan komen door het organiseren van het vervoer naar een speciale locatie en de verzorging onderweg en op die locatie. Soms is er voor een wens meer organisatie nodig. Bij deze wensen wordt samengewerkt met onder andere de stichting Make-A-Wish, stichting Dreams4you en Opkikker. Tevens wordt samengewerkt met andere Wensambulancestichtingen in het land.



Samenwerkende wensambulance

Al diverse jaren vindt er eerst incidenteel en later periodiek overleg plaats tussen een aantal wensambulance-organisaties in het land. WensAmbulance Limburg is daar als een van de oudere organisaties vanaf het begin bij betrokken geweest. Doel was vooral ervaringen uitwisselen en elkaar helpen zodat jonge organisaties niet elk wiel opnieuw behoeften uit te vinden.

Sinds een aantal jaren zijn er contacten met Roparun, een stichting die internationale hardloopevenementen organiseert om geld in te zamelen voor goede doelen die op enigerlei wijze aan kanker zijn gelieerd. In dat kader gaat Roparun in toenemende mate door wensambulance-organisaties aangeschafte ambulances geheel of grotendeels financieren. In 2024 heeft Roparun kenbaar gemaakt die financiering structureler te willen maken en tot efficiëntere afhandeling van aanvragen te willen komen. Dat heeft ertoe geleid dat de (informele) SWAN in de tweede helft van 2024 de oprichting in gang heeft gezet van de Vereniging Wensambulance Nederland (WAN) die als gesprekspartner voor Roparun gaat fungeren.

De akte van oprichting zal naar verwachting in het eerste kwartaal van 2025 bij de notaris passeren. WensAmbulance Limburg is een van de zeven oprichters van WAN. Inmiddels is ook overleg opgestart tussen WAN (i.o.) en Roparun over enerzijds de financiering van ambulances en brancards en de voorwaarden voor aanschaf en anderzijds over de wijze waarop leden van WAN bijdragen aan de PR voor Roparun middels o.a. uitingen op ambulances.



De Vereniging Wensambulance Nederland (WAN) (www.wensambulancesnederland.nl) heeft 7 regionale zelfstandige ANBI wensambulance stichtingen als leden. Deze zijn gevestigd in Zeeland, Brabant, Gelderland, Limburg, Noord-Nederland (Friesland, Groningen en Drenthe), Utrecht en Noord-Holland.

Deze vereniging werd in 2025 officieel opgericht na een jarenlange, informele samenwerking waarin het gezamenlijke kwaliteitskeurmerk, uitwisseling expertise en gedeelde opleidingen worden nagestreefd. De WAN beschikt over meer dan 1000 vrijwilligers en 25 wensambulances en heeft hierdoor een landelijke dekking van wensambulances door heel Nederland. De stalling van een wensambulance is altijd dichtbij, omdat deze aangesloten stichtingen vanuit hun eigen regio werken. Dit is beter voor het milieu omdat er niet nodeloos extra kilometers hoeven te worden gemaakt voordat de wens begint en bij spoedwensen belangrijk om zo snel mogelijk ter plekke te zijn. Het wordt gewaardeerd dat de gekwalificeerde vrijwilligers de streektaal spreken en 'bekend' zijn in de regio.

Gezamenlijk trekken deze ambulances er zo'n 2000 keer per jaar op uit om bijzondere wensen te vervullen, zeven dagen per week, 365 dagen per jaar. Deze jarenlange samenwerking heeft er voor gezorgd dat men elkaar kan helpen met organiseren van wensen binnen het 'werkgebied' van de collega's binnen de vereniging.

"Deze samenwerking raakt de kern van waar Roparun voor staat: leven toevoegen aan de dagen, waar vaak geen dagen meer kunnen worden toegevoegd aan het leven", zegt Lesly Wolters, directeur van Roparun. "Met deze meerjarige toezegging nemen wij structureel de zorg voor vervanging van wensambulances en bijbehorende uitrusting over. Zo kunnen honderden vrijwilligers in het hele land zich volledig richten op wat er écht toe doet: mensen in hun laatste levensfase een onvergetelijke en waardevolle herinnering bezorgen. Het is niet alleen onze grootste donatie ooit, maar bovenal één waarmee we heel veel zieke mensen en hun naasten een mooi laatste moment bezorgen. Dit is één van de mooie projecten die we kunnen steunen door het organiseren van de jaarlijkse Roparun."



5. Werkgroepen

De Stichting voert haar activiteiten uitsluitend uit met vrijwilligers en heeft daarvoor een aantal werkgroepen in het leven geroepen:

- **Wenscoördinatie**
- **Communicatie & Promotie**
- **Voertuigen en middelen**
- **Scholing**
- **Administratie**
- **Financiën**

Wenscoördinatie

De werkgroep wens coördinatie bestond in 2024 uit de volgende personen. Nicole Claessens, Paul Linders, Judy Nijskens, Bruno van den Berg en Winfred Kooijman. Met ondersteuning van Marion Dirks en Nathalie Peters. Winfried Kooijman besloot eind 2024 te stoppen vanwege omstandigheden en datzelfde gold ook voor Nicole Claessens.

We hebben in 2024 weer mooie en ontroerende wensritten mogen vervullen voor onze wensvragers waarvan op social media uitgebreid verslag werd gedaan.

Toch reden we percentueel gezien in 2024 12,9 % minder ritten dan in 2023. Er waren 230 aanvragen voor een rit, waarvan er uiteindelijk 189 (230 in 2023) als wensrit werden verreden. 41 werden vroegtijdig geannuleerd in verband met overlijden of het te ziek zijn van de wensvrager.

De verste rit in 2024 was naar Ameland. We mochten 35 wensvragers naar de concerten van Andre Rieu op het vrijthof en het Mecc en ZiggoDome begeleiden. Inmiddels is het aantal wenscoördinatoren weer op sterkte.



Promotie en Communicatie

In 2024 zijn ruim 50 promotieactiviteiten uitgevoerd met als doel de naamsbekendheid van onze Stichting te vergroten. Ook werden er de nodige gelden opgehaald. Donaties zijn voor de stichting een belangrijke inkomensbron. De werkgroep promotie is afgelopen jaar ook weer regelmatig gevraagd iets te komen vertellen over onze stichting. (Hoe kan men wensritten aanvragen enz.) Daarnaast stonden we regelmatig op regionale beurzen, open dagen, braderieën en jaarmarkten. Al met al een mooi jaar voor het team promotie en communicatie.

De werkgroep Communicatie adviseert, faciliteert en ondersteunt de stichting Wensambulance Limburg op het gebied van de communicatie, zowel wat betreft de communicatiestrategie als met betrekking tot het ontwikkelen en inzetten van materialen. Daarnaast onderhouden de leden van de werkgroep de website en beheren zij de socialmedia.

De sociale media van de stichting Wensambulance Limburg worden goed bekeken en gewaardeerd. De cijfers van 2024 laat zien dat op alle media een toename is. Het aantal unieke bezoekers van onze website is ook weer hoger.

Facebookpagina: 12.327

Instagram: 1125

LinkedIn: 457





Voertuigen en middelen

De conditie van onze voertuigen is zoals verwacht van gedateerde ambu's, deze worden zo goed mogelijk in orde gehouden.

De conditie van de 85-NBG-9 met meer als 340.000 km op de teller begint zorgelijk te worden vanwege de hoge onderhoudskosten.

Er is een 2e zuurstof apparaat gekocht zodat we niet meer hoeven te pendelen tussen Geleen en Venlo.

Er is een beheerder gevonden voor de locatie Geleen, wat resulteert in een opgeruimde en schone ruimte waar de materialen goed opgeslagen zijn en de ambulance de aandacht krijgt die nodig is.

We werden dit jaar verrast met de opzegging van onze ruimte waar de ambulances geplaatst waren, dit resulteerde in het maandenlang buiten stallen van de voertuigen wat de conditie niet ten goede kwam.

Na een intensieve zoektocht, en met hulp van diverse betrokkene hebben we nu een prachtige locatie op het veiling terrein kunnen bemachtigen waar we helemaal op ons zelf zitten en we geen rekening meer hoeven te houden met vertrek en terug komst tijden.

Wat zorgen baart is het uitblijven van de strandbrancard, ondanks de vele beloften lukt het maar niet om deze goed aan het rijden te krijgen, we hopen hier snel een positief bericht over te krijgen.



Scholing

De vrijwilligers die betrokken zijn bij de wensvrager, zijn van onschatbare waarde. Als begeleider van de wensvrager in de wensambulance zijn zij er ook voor de familie en naasten en bieden een luisterend oor waar nodig.

Wel is de juiste motivatie en de plicht om minimaal 1 keer per jaar een scholing te volgen van belang. Tijdens de scholingdagen komen er allerlei elementen aan bod: zoals ambulance rijvaardigheid, de werking van de brancard, de ins en outs van de ambulance, evenals het gebruik van de strandrolstoel. Er wordt uitleg gegeven over nieuw aangeschafte hulpmiddelen zoals een elektrische deken, die de reis van de wensvrager comfortabeler kan maken.

De vrijwilligers gaan zelf aan de slag met uitvoeren van de opgedane kennis. Scholing is daarbij een belangrijk element waar de kennis en vaardigheden op de voorgrond staan. En natuurlijk is de scholing ook een gelegenheid om elkaar te ontmoeten, casussen te bespreken, onder t genot van een kop Koffie/thee en een lekker stuk vlaai.

Bij iedere wensrit gaat er een chauffeur en een begeleider mee. Nieuwe vrijwilligers mogen na het bijwonen van de eerste scholing, mee als derde persoon om ervaring op te doen. Als na 3 ritten blijkt dat de vrijwilliger over voldoende capaciteiten bezit mag hij/zij zelfstandig gaan functioneren.

Wij hebben een team van 95 vrijwilligers, bestaande uit chauffeurs en begeleiders. Tevens zijn er vrijwilligers die zich bezighouden met het onderdeel promotie. Ook zijn er vrijwilligers die meerdere functies uitvoeren.

De werkgroep scholing bestaat uit groep van 5 trainers, 1 coördinator, en 1 bestuurslid met aandachtsgebied scholing. Samen zijn er 9 scholingdagen verzorgd waarvan er 2 in Geleen plaatsvonden en de overige in de nieuwe ruimte in Venlo die met een feestelijke opening in gebruik is genomen.



Op 9 november is er een dag geweest voor de trainers; “Train de trainers” er is gekozen voor een nieuwe opzet van de trainingen voor vrijwilligers met doel voldoende reflecterende op eigen vaardigheden en skills met oog voor didactiek. De trainers hebben enkele scenario’s ontwikkeld voor de scholingsdagen om zo de vrijwilligers actiever te betrekken en zich meer bewust te worden van de diverse scenario’s waarin met geplaatst kan worden” Het enthousiasme was groot, dus zeker voor herhaling vatbaar.

Om vooruit te blikken op het jaar (2025) we zijn gestart nav de scholing ‘train de trainers’ met het toepassen van de casuïstiek die door de trainers gebruikt wordt, en aangeboden wordt aan de vrijwilligers.

Bij het toepassen van de volgende casuïstieken gebruiken we het volgende stappenplan:

1. Voorafgaand aan de casus wordt kort instructie gegeven.
2. Laat de deelnemers samen – hardop – de casus voorbereiden (denkproces volgen)
3. Tijdens de casus observeert de trainer maar geeft geen actieve instructies
4. Overige aanwezigen observeren tijdens de casus
5. Deelnemers mogen tijdens casus vragen stellen aan de trainer.
6. Na afronding van de casus wordt geëvalueerd:
 - a. Eerst evalueren de deelnemers
 - b. Vervolgens geven overige aanwezigen input
 - c. Als laatste geeft trainer input

Op 12 april 2025 zijn we weer te gast bij Center Parcs om een scholing te geven voor alle vrijwilligers. We hebben weer de beschikking over 2 cottage. Al onze trainers zullen de hele dag “acte de présence” geven.



Financiën

De Stichting is volledig afhankelijk van donaties en sponsoring van zowel particulieren als bedrijven. In 2024 ontving de Stichting € 88.694 aan donaties en sponsorbijdragen.

De totale kosten van de organisatie en de wensritten bedroegen € 110.504 (inclusief afschrijvingskosten) een bedrag van € 28.083 werd aan het eigen vermogen onttrokken. De continuïteitsreserve is ruim voldoende om tweemaal de reguliere jaarlijkse uitgaven te dekken en voldoet daarmee aan het streven van het bestuur. Bovendien is in 2025 een samenwerking van de Roparun tot stand gekomen, welke samenwerking voorziet in de vervanging van ambulances gedurende de periode 2025-2034.



